**Отчет деятельности «Терсаканская средняя школа Жаксынского района» по вопросам оказания государственных услуг**

Коммунальное государственное учреждение «Терсаканская средняя школа Жаксынского района» осуществляет свою деятельность в соответствии с Законом Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах», стандартами и регламентами государственных услуг.

 В сфере образования оказывается 9 видов государственных услуг. Через ЦОН оказывается 1 вид госуслуг. Утверждены стандарты и регламенты по 9 видам государственных услуг. Все услуги оказываеются бесплатно.

 В 2017 году «Терсаканская средняя школа Жаксынского района» оказано всего 13 услуг, в т.ч. через ЦОН -2, через портал «электронного правительства» -0, в бумажном виде 11.

Наиболее востребованные государственные услуги:

- прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования -7;

- Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании - 2;

- прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным програмамм начального, основного,среднего, общего образования -4.

 В отделе и организациях образованиях размещены стенды, на которых размещена вся необходимая информация о времени, месте оказания услуг с указанием необходимого пакета документов и Ф.И.О: лица, оказывающего услуги. Данная информация также размещена на сайте отдела образования.

 Проводятся мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг. В отчетном году жалоб по вопросам оказания государственных услуг от услугополучателей не поступало.